

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Број: 06060-19/2026

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

Датум: 27.02.2026 ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД - ОПШТИНЕ ВЛАДИМИРЦИ  
ВЛАДИМИРЦИ

НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

---

ЗА 2025. ГОДИНУ

---

ФЕБРУАР, 2026. ГОДИНЕ

## ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ ВЛАДИМИРЦИ
- МЕСТО (ОПШТИНА/ГРАД) **ВЛАДИМИРЦИ**
- ГОДИНА ОСНИВАЊА . . . **1990. ГОДИНА**
- ДИРЕКТОР . . . . . **Маријана Поучковић, магистар права.**
- E-mail . . . . . **[vladimirci.csr@minrzs.gov.rs](mailto:vladimirci.csr@minrzs.gov.rs)**
- АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ . . . **ул. СВЕТОГ САВЕ БР. 22, 15 225 ВЛАДИМИРЦИ**
- ТЕЛЕФОНИ / TELEFAX . . . **015 / 513 – 290**

## УВОДНИ ДЕО

Предмет овог извештаја је рад ЦСР Владимирци у 2025. години и вршење јавних овлашћења кроз решавање у првом степену о остваривању права утврђених Законом, пружање услуга социјалног рада у поступку решавања о тим пословима, као и послови везани за проширена права на основу Одлуке о социјалној заштити коју је донела СО Владимирци од 11.05.2023. године број 561-25/23-I.

Основни циљ извештаја је приказ рада ЦСР Владимирци у 2025. години, чије ће резултате разматрати Управни одбор ЦСР Владимирци, Скупштина општине Владимирци и Републички завод за социјалну заштиту.

ЦСР Владимирци је своју делатност базирао на основу Закона о социјалној заштити, Породичном закону, Закона о спречавању насиља у породици. Закона о социјалној карти и Одлуци о социјалној заштити СО Владимирци. У току 2022. године донет је Закон о социјалној карти који је почео да се примењује у току 2022. године. Овим Законом се уређује успостављање и вођење јединственог регистра Социјалне карте што у великој мери олакшава рад ЦСР. Овим Законом се одређује социоекономски статус појединца и са њим повезаних лица, обухвата податке о њиховом породичном, васпитно-образовном, психо-физичком, радноправном, имовинском и здравственом статусу, који су од утицаја на остављање права и утицаја из социјалне заштите. Применом овог Закона повећана је ефикасност рада Центра у смислу доношења решења о правима и услугама корисника.

На основу горе поменутих аката ЦСР Владимирци поступа у признавању права на новчану социјалну помоћ по месној надлежности и доносио решења у првом степену о признавању права на новчану социјалну помоћ,

смештај у установу, додатак за помоћ и негу других лица, увешћан додатак за помоћ и негу другог лица у складу са законским прописима.

На основу овлашћења из Породичног закона, као и поверених послова од стране Општине, Центар је обављао и послове заштите породице, помоћи породици и старатељства, усвојења, заштита од насиља у породици, као и збрињавање деце у хранитељским породицама и установама социјалне заштите.

Радило се на развијању превентивних активности и саветодавног рада.

## **ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ КОЈЕ ПОКРИВА ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД СВОЈОМ ДЕЛАТНОШЋУ**

Општина Владимирци има површину 338 км<sup>2</sup>, од чега је 80,5% пољопривредна површина. Према попису из 2022. године општина Владимирци има 14.427 становника.

Број рођене деце у 2025. години је 92, број умрлих 188, склопљено је 59 бракова. (доступни подаци матичне службе Општинске управе)

Пензионера на подручју општине Владимирци има око 4.000.

На подручју општине Владимирци од етничких група присутни су припадници ромске популације али њихов број није могуће тачно утврдити због неизјашњавања о националној припадности и мењања исказа по том основу зависно од интереса популације.

Општина Владимирци је претежно оријентисана на пољопривреду којом се бави већина становништва. Привреда је слабо развијена, али се чине напори да се и ова област развије привлачењем инвеститора који су заинтересовани за улагање.

На подручју Општине Владимирци раде 2 основне и 1 средња школа са приближно око 1 300 ученика у свим школама.

## ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

Структура запослених лица у ЦСР Владимирци према облику радног ангажовања:

Укупан број запослених у ЦСР Владимирци на дан 31.12.2025. године			
Статус запосленог	финансира Република	финансира локална самоуправа	Укупно радника
Радни однос на неодређено време	7	0	7
Радни однос на одређено време	2	1	3
Укупно	9	1	10

Структура запослених лица у ЦСР Владимирци према стручном профилу:

Број ангажованих радника према стручном профилу на дан 31.12.2025. године			
Стручни профил	Рад на неодређено време	Рад на одређено време	Укупно
Социјални радник	4	0	4
Психолог	0	0	0
Педагог	0	1	1
Правник	1	0	1
Административно-финансијски радник	1	0	1
Техничко особље	1	1	2
Друго	0	1	1
Укупно	7	3	10

У 2025. години Закључком комисије за давање сагласности за пријем у радни однос на неодређено време добијена је сагласност за једно радно место и радни однос на неодређено време засновао је шеф рачуноводства.

У 2025. години у ЦСР Владимирци ангажовано је 5 стручних радника, од тога 4 водитеља случаја и један правник. 4 социјална радника раде на неодређено радно време као и правник, док је један социјални радник на породичном

одсутству. Наведену породиљу до повратка, мења педагог, а финансира се из буџета Републике.

У току току 2023. године уведен је нови софтвер који је израдило МНРЗС а који представља систем за заштиту и аутомизацију инструмената социјалне заштите (СОЗИС) и који представља основни информациони систем који се користи у свим Центрима за социјални рад. Центар за социјални рад Владимирци почео је са радом у СОЗИС-у од марта 2023. године. Тако да цео поступак рада уведен у наведени електронски систем а самим тим је омогућен транспарентан увид у рад од МНРЗС.

СОЗИС ће се у наредном периоду даље усавршавати што ће утицати на бољу ефикасност рада ЦСР Владимирци.

У оквиру проширених права који се остварују према Одлуци о социјалној заштити коју је донела СО Владимирци налазе се право на једнократне новчане помоћи, право на ванредне помоћи, право на накнаду трошкова сахране, право на опрему за смештај корисника у установу социјалне заштите или породицу, право на нанакнаду трошкова привременог смештаја у прихватилиште или прихватну станицу, право на накнаду трошкова превоза, право на накнаду трошкова дневног боравка и исхране, право на накнаду трошкова за набавку уџбеника и прибора.

Оптерећеност радника је велика, чак и преко 260 предмета годишње по једном стручном раднику – водитељу случаја. Сваке године се бележи пораст корисника у свим категоријама, а посебно материјална давања и насиља у породици посматрано у овом извештајном периоду.

ЦСР Владимирци је смештен у зграду општине Владимирци и свој рад обавља у 3 канцеларије укупне површине од око 40 м<sup>2</sup>.

У једној канцеларији седе 3 стручна радника и 1 технички секретар, у другој канцеларији седе 2 стручна и 1 шеф рачуноводства, директор има посебну канцеларију.

Овакав простор не задовољава стандарде рада стручних радника. Да би квалитет рада био повећан неопходно је обезбедити најмање још једну канцеларију а за оптималне услове до којих је тешко доћи било би потребно 5 канцеларија, тако да сваки стручни радник има оптималне услове за рад, јер су у питању осетљиве породичне ствари, поверљиве природе и у оваквим условима немогуће је да стручни радник оствари потпуну комуникацију са корисником и да обезбеди приватност разговора и поверљивост података који би остали само између стручног радника-водитеља случаја и странке.

Центар је потпуно опремљен новом рачунарском техником, захваљујући добијеном пројекту у 2011. години. Такође Центар поседује два службена возила која омогућују несметан теренски рад. Крајем 2014. године надлежно Министарство је опремило Центар за социјални рад са компјутерима и канцеларијским намештајем укупне вредности 800 хиљада динара. Крајем 2015. године надлежно Министарство је у вредности 600 хиљада динара опремило Центар новим телефонским апаратима, клима уређајима и штампачима.

Радници ЦСР Владимирци се едукују по акредитованим програмима у складу са могућностима и потребама корисника и стручних радника .

## КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Укупан број корисника услуга ЦСР према старосним групама у 2025. години:

Укупан број корисника на активној евиденцији у ЦСР на дан 31.12.2025. године						
Корисници по узрасту	Број корисника у периоду 1.1.2025. – 31.12.2025. год.			Број корисника на дан на дан 31.12.2025. год.		
	м	ж	укупно	м	ж	укупно
Деца(0-17)	87	69	156	87	69	156
Млади(18-25)	61	62	123	61	62	123
Одрасли(26-64)	322	376	698	319	369	688
Старији(65 и више)	213	261	474	206	238	444
<b>Укупно</b>	<b>683</b>	<b>768</b>	<b>1451</b>	<b>673</b>	<b>738</b>	<b>1411</b>

Што се тиче броја корисника ЦСР Владимирци бележимо сталан пораст броја корисника као и усложњавање социјалне проблематике наше месне надлежности. Након ступања на снагу Закона о социјалној заштити повећан је број породица корисника новчане социјалне помоћи. Такође, повећан је број породица са евидентираним насиљем, као и повећан број развода бракова и поверавања деце из истих.

Највећи број корисника чини категорија одраслих корисника група до 65 година

698, преко 65 година 474 корисника, деца чине 156 корисника, а млади чине 123 корисника, што у укупном броју износи у 1451 корисник.

Наши корисници живе у руралној средини распоређени у 28 села и варошици Владимирци која је најмање заступљена по броју корисника.

Пошто општина Владимирци спада у ред неразвијених општина (3 категорија) проналажење запослења је јако тешко када је привреда слабо развијена и нема фабрика које би оживеле место и омогућиле запослење становништва.

Остваривање права на материјалну подршку у ЦСР у 2025. години					
Број решења/закључака	Новчана соц. помоћ	Једнократна помоћ	Додатак за помоћ и негу	Увећани додатак за помоћ и негу	Оспос обљав ање за рад
Број поднетих захтева	91	289	33	38	0
Број решења о признавању права	80	269	9	7	0
Број решења којима је одбијен захтев	11	20	4	13	0
Број закључака о даљем признавању права	69	0	2	0	0
Број решења којима је престало право	14	0	5	0	0

У вези остваривања права на смештај малолетника у установу социјалне заштите и породични смештај у 2025. години, резултати су следећи:

**Старосна структура деце на евиденцији ЦСР према врсти смештаја**

	0-2 год		3-5 год		6-14 год		15-17 год		укупно	
	укуп но 2025	на дан 31.12	укуп но 2025	на дан 31.12	укуп но 2025	на дан 31.12	укуп но 2025	на дан 31.12	укуп но 2025	на дан 31.12
	Сродничк о хранитељ ство	0	0	0	0	3	3	4	4	7
Хранитељ ство	0	0	0	0	0	0	3	3	3	3
Домски смештај	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
Мала домска заједница	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Друге врсте смештаја	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Број деце у ЦСР Владимирци под старатељством и према врсти старатеља у 2025. години:

Врста старатеља	Број деце
Старатељ – укупно деце	20
Непосредни старатељ	6
Старатељ – физичко лице	10
Деца која су имала привременог старатеља укључујући и колизијског привременог старатеља	4

У складу са актуелном ситуацијом и надолазећом мигрантском кризом, на територији општине Владимирци није забележен нити један малолетни нити пунолетни мигрант, те није било потребе за интервенцијама такве врсте.

## **ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА , ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА**

Проблеми и тешкоће на које наилазе стручни радници у свакодневном раду са странкама су вишеструки. Тенденција раста броја корисника услуга у свим категоријама указује на оптерећеност водитеља случаја а тако долази до замора појачаног стреса да се на адекватан начин одговори по захтевима корисника. Појачано непримерено, нетолерантно па чак и агресивно понашање странака је све чешће присутно. Протоколи о сарадњи са другим институцијама на територији општине Владимирци су потписани.

Крајем 2025. године један стручни радник прошао је обуку супервизора тако да је и квалитет стручног рада побољшан. У свим спорним ситуацијама укључују се тимови што значи да се проблем разматра из више углова.

Сарадња са локалном самоуправом интензивирана је у прошлој години и подигнута на виши ниво. У 2023. години донета је нова општинска одлука о социјалној заштити чиме су се стекли услови за реализацију услуга социјалне заштите на локалном нивоу а кроз наменске трансфере из републике и реализована је услуга помоћ у кући и услуга личног пратиоца детета. Сагледавајући број и структуру становништва препознали смо ову услугу као приоритет. Пројекат је реализован преко лиценцираног пружаоца услуга „Каритас“ из Шалца. Обухваћено је укупно 70 корисника. Услуга лично пратилац реализује се кроз сарадњу са удружењем „Огранак за помоћ у кући и личну дечију пратњу“ из Тршића и два дечака вртићког узраста корисници су наведене услуге у предшколској установи „Сунцокрети“ Владимирци.

Планирамо и убудуће да пратимо и помажемо око ширења мреже услуга на локалном нивоу, у оквиру опредељених средстава, а тако утичемо на побољшање услова живота најугроженијих становника општине Владимирци.

У свом свакодневном раду радници ЦСР перманентно пружају услуге информисања како корисника који се налазе на евиденцији ЦСР, тако и странака које се распитују за остваривања права . Уколико ЦСР није надлежан за одређено право или услугу странке упућује на институције и појединце који могу помоћи у њиховом остваривању.

Немогуће је тачно пребројати колико информација радници дневно дају странкама јер се информисање врши непосредно доласком странке у ЦСР и путем телефона.

У ЦСР Владимирци број издатих уверења грађанима у 2025. години је 167 уверења.

Достављање налаза и стручног мишљења на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права приказана су у следећој табели:

Поступак пред судом	Број налаза и мишљења
Вршење родитељског права	19
Регулисање личног односа детета и родитеља	6
Извршни поступак у регулисању виђања детета и родитеља	0
Издржавање детета	1
Лишење родитељског права	2
Поступак за заштиту права детета	0
Укупно	28

Компликовани предмети решавали су се углавном тимским радом.

Месечно око 8 пријава стигне у ЦСР, нешто од тога буде одбачено као неосновано, а већина их се процесуира. Стручни радници ЦСР Владимирци одлазе два пута месечно на састанак Групе за координацију и сарадњу спречавања насиља у породици који се организује у Основном јавном тужилаштву у Шапцу и где се полемише око решавања по пријавама насиља у породици.

Анализирањем броја пријава дошло се до закључка да су породице и појединци почели да се освешћују и охрабрују да насиље у породици пријаве, иако је и раније оно постојало, али се заташкавало.

Посматрано на тешкоће и примере добре праксе у раду, запазило се следеће :

**ТЕШКОЋЕ:** повећан обим и сложеност проблематике, повећана вербална агресија и притисци од стране корисника на раднике Центра, водитељима

случаја свакодневно се дешавају ризичне ситуације, како због стања на терену, тако и због увреде и уцена које корисници не ретко и олако упућују управо на стручне раднике, као и претњи пријавама ресорном Министарству, Заштитнику грађана, новинарима, и локалним властима.

**ПРИМЕРИ ДОБРЕ ПРАКСЕ** : емпатија и љубав према послу, тимски рад у компликованим случајевима, брзина реаговања, стручност и професионални приступ свакој странци, добре процене, добра сарадња са институцијама на локалу, посебно са Полицијском станицом, добра сарадња са ресорним Министарством и подршка истог, сарадња са ЦСР у окружењу.

Одржава се континуирана сарадња са локалном самоуправом преко које се остварују следећа проширена права у области социјалне заштите : право на једнократне новчане помоћи, право на ванредне помоћи, право на накнаду трошкова сахране, право на опрему за смештај корисника у установу социјалне заштите или породицу, право на нанакнаду трошкова привременог смештаја у прихватилиште или прихватну станицу, право на накнаду трошкова превоза, право на накнаду трошкова дневног боравка и исхране, право на накнаду трошкова за набавку уџбеника и прибора.

С обзиром на старачка домаћинства којих је све већи број, а територијална разуђеност је присутна те су становништву слабо доступне услуге здравствене и социјалне заштите, препознаје се јако велика потреба за трајном услугом помоћи у кући на локалном нивоу.

## **ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА**

Као мали Центар који свој рад обавља у оквиру једне организационе јединице, налазимо се пред великим изазовом да успешно одговоримо на усложњавање социјалне ситуације у Општини и сталном повећању броја корисника.

Такође, јавља се све већа потреба за проширењем услуга социјалне заштите и то оним које се тичу оснивања сталне помоћи у кући на територији целе општине, због све старијег становништва који живе у руралним насељима и тешко долазе до здравствене, социјалне или било које друге службе која им је неопходна за задовољавање основних базичних потреба.

Везано за све чешћу појаву вршњачког насиља и асоцијалног понашања, а ради адекватне превенције младих, потребно је остварити већу сарадњу са средњом и основним школама у смислу организовања трибина за родитеље и децу, саветодавно–терапијски рад у оквиру поменуте потребе за саветовалиштем.

**ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА**  
**Славица Живковић**



**ДИРЕКТОР**  
**Маријана Поучковић**

