

Република Србија
Центар за социјални рад
општина Владимирци
Број: 060-60-59/2025
Датум: 28.02.2025. године
Владимирци

Општина Владимирци
Скупштина општине

ВЛАДИМИРЦИ

ПРЕДМЕТ: Достављање Извештаја о раду Центра за социјални рад Владимирци
за 2024. годину.

У прилогу овог акта достављамо Вам Извештај о раду Центра за социјални рад
Владимирци за 2024. Годину на сагласност.

С поштовањем,



ДИРЕКТОР ЦЕНТРА,

Здравко Перић, дипл. економиста

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД - ОПШТИНЕ ВЛАДИМИРЦИ

НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

ЗА 2024. ГОДИНУ

ФЕБРУАР, 2025. ГОДИНЕ

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД **ОПШТИНЕ ВЛАДИМИРЦИ**
- МЕСТО (ОПШТИНА/ГРАД **ВЛАДИМИРЦИ**
- ГОДИНА ОСНИВАЊА . . . **1990. ГОДИНА**
- ДИРЕКТОР Директора Центра – Здравко Перих, дипл.еци
- E-mail vladimirci.csr@minrzs.gov.rs
- АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ ул. **СВЕТОГ САВЕ БР. 22, 15 225 ВЛАДИМИРЦИ**
- ТЕЛЕФОНИ / ТЕЛЕФАХ . . . **015 / 513 – 290**

1. УВОДНИ ДЕО

•Предмет овог извештаја је рад ЦСР Владимирци у 2024. години и вршење јавних овлашћења кроз решавање у првом степену о остваривању права утврђених Законом, пружање услуга социјалног рада у поступку решавања о тим пословима, као и послови везани за проширена права на основу Одлуке о социјалној заштити коју је донела СО Владимирци од 11.05.2023.године број 561-25/23-I.

Основни циљ извештаја је приказ рада ЦСР Владимирци у 2024. години, чије ће резултате разматрати Управни одбор ЦСР Владимирци, Скупштина општине Владимирци и Републички завод за социјалну заштиту.

ЦСР Владимирци је своју делатност базирао на основу Закона о социјалној заштити, Породичном закону, Закона о спречавању насиља у породици, Закона о социјалној карти и Одлуци о социјалној заштити СО Владимирци.

У току 2022. године, донет је Закон о социјалној карти који је почео да се примењује у току 2022. године.Овим законом се уређује успостављање и вођење јединственог регистра Социјалне карте што у великој мери олакшава рад ЦСР.Овим законом се одређује социоекономски статус појединца и са њим повезаних лица, обухвата податке о њиховом породичном, васпитно-образовном, психо-физичком, радноправном, имовинском и здравственом статусу, који су од утицаја на остваривање права и услуга из социјалне заштите.Применом овог Закона повећана је ефикасност рада Центра у смислу доношења решења о правима и услугама корисника.

На основу горе поменутих аката ЦСР Владимирци је вршио преиспитивање права на новчану социјалну помоћ по месној

надлежности и доносио решења у првом степену о признавању права на новчану социјалну помоћ, додатак за помоћ и негу других лица, увећан додатак за помоћ и негу другог лица. У складу са законским прописима. На основу овлашћења из Породичног закона, као и поверених послова од стране Општине, Центар је обављао и послове заштите породице, помоћи породици и старатељства, усвојења, заштита од насиља у породици, као и збрињавање деце у хранитељским породицама и установама социјалне заштите. Радило се на развијању превентивних активности и саветодавног рада.

2. ДЕО

ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ ГРАДА КОЈЕ ПОКРИВА ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД СВОЈОМ ДЕЛАТНОШЋУ

Општина Владимирци има површину 338 км², од чега је 80,5% пољопривредна површина.

На подручју Општине Владимирци од етничких група присутни су припадници ромске популације али њихов број није могуће тачно утврдити због неизјашњавања о националној припадности и мењања исказа по том основу зависно од интереса популације.

Општина Владимирци је претежно оријентисана на пољопривреду којом се бави већина становништва. Привреда је слабо развијена, али се чине напори да се и ова област развије привлачењем инвеститора који су заинтересовани за улагање.

На подручју Општине Владимирци раде 2 основне и 1 средња школа са ученичким домом са приближно око 1 700 ученика у свим школама.

3. ДЕО

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

Структура запослених лица у ЦСР Владимирци према облику радног ангажовања:

Укупан број запослених у ЦСР Владимирци на дан 31.12.2024. године			
Статус запосленог	финансира Република	финансира локална самоуправа	Укупно радника
Радни однос на неодређено време	7	0	7
Радни однос на одређено време	1	1	2
Укупно	8	1	9

Структура запослених лица у ЦСР Владимирци према стручном профилу:

Број ангажованих радника према стручном профилу на дан 31.12.2024.године			
Стручни профил	Рад на неодређено време	Рад на одређено време	Укупно
Социјални радник	4		4
Психолог	0		0
Педагог	0		0
Правник	1		1
Административно-финансијски радник	1		1
Техничко особље	1	1	2
Друго	0	1	1
Укупно	7	2	9

Закључком комисије за давање сагласности за пријем у радни однос на неодређено време од 28.11.2023.године добили смо сагласност за два радна места са високом стручном спремом и једним радним местом са средњом стручном спремом тако да су почетком 2024. године радни однос на неодређено време засновали 2 дипломирана социјална радника-водитеља случаја и технички секретар.

На почетку 2024. године у ЦСР Владимирци ангажовано је 5 стручних радника, од тога 4 водитеља случаја, и један правник. 4 социјална радника су радила на неодређено радно време као и правник, административни радник и технички секретар. Један социјални

радник је тренутно на породичном одсуству. Наведену породиљу мењала је водитељ случаја педагог приправник у периоду 04.06.2024 до 31.10.2024. године.

У току 2023. године уведен је нови софтвер који је израдило МНРЗС а који представља систем за заштиту и аутомизацију инструмената социјалне заштите (СОЗИС) и који представља основни информациони систем који се користи у свим центрима за социјални рад. Центар за социјални рад Владимирци почео је са радом у СОЗИС-у од марта 2023. године. Тако да је цео поступак рада уведен у наведени електронски систем а самим тим је омогућен транспарентан увид у рад од стране МНРЗС.

СОЗИС ће се у наредном периоду даље усавршавати што ће утицати на бољу ефикасност рада ЦСР Владимирци.

У оквиру проширених права који се остварују према одлуци о социјалној заштити коју је донела СО Владимирци налазе се једнократне новчане социјалне помоћи, посебне помоћи, погребни трошкови, куповина лекова и смештај у прихватне станице. Проширена права ради социјални радник који ради на јавним овлашћењима у служби за рад са одраслим и старим лицима.

Оптерећеност радника је велика, чак и преко 200 предмета годишње по једном стручном раднику – водитељу случаја. Сваке године се бележи пораст корисника у свим категоријама, а посебно материјална давања и насиља у породици посматрано у овом извештајном периоду.

ЦСР Владимирци је смештен у згради општине Владимирци и свој рад обавља у 3 канцеларија укупне површине од око 40 м².

У канцеларији за заштиту деце и омладине седела су 2 стручна радник и технички секретар. У канцеларији за материјална давања, правна питања и заштиту одраслих и старих лица седела су 2 стручна радника и директор, 2 административна радника седела су заједно у канцеларији, која је уједно била и рачуноводствена канцеларија.

Овакав простор не задовољава стандарде стручних радника. Да би

квалитет рада био повећан неопходно је обезбедити најмање још једну канцеларију а за оптималне услове до којих је тешко доћи било би потребно 5 канцеларија, тако да сваки стручни радник има оптималне услове за рад, јер су у питању осетљиве породичне ствари, поверљиве природе и у оваквим условима немогуће је да стручни радник оствари потпуну комуникацију са корисником и да обезбеди приватност разговора и поверљивост података који би остали само између стручног радника-водитеља случаја и странке.

Центар је потпуно опремљен новом рачунарском техником, захваљујући добијеном пројекту у 2011. години. Такође Центар поседује два службена возила која омогућују несметан теренски рад. Крајем 2014. године надлежно Министарство је опремило Центар за социјални рад са компијутерима и канцеларијским намештајем укупне вредности 800 хиљада динара. Крајем 2015. године надлежно Министарство је у вредности 600 хиљада динара опремило Центар новим телефонским апаратима, клима уређајима и штампачима.

Радници ЦСР Владимирци се едукују по акредитованим програмима у складу са могућностима и потребама корисника и стручних радника.

4. ДЕО

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Укупан број корисника услуга ЦСР према старосним групама у 2024. години:

Укупан број корисника на активној евиденцији у ЦСР на дан 31.12.2024. године						
Корисници по узрасту	Број корисника у периоду 1.1.2024. – 31.12.2024. год.			Број корисника на дан 31.12.2024. год.		
	М	Ж	укупно	М	Ж	укупно
Деца(0-17)	81	66	147	59	72	131
Млади(18-25)	59	49	108	48	58	106
Одрасли(26-64)	272	323	595	271	308	579
Старији(65 и више)	179	243	422	201	217	418
Укупно	591	681	1272	579	655	1234

Највећи број корисника чини категорија одраслих корисника група до 65 година 595, преко 65 година 422 корисника, деца чине 147 корисника, а млади чине 108 корисника, што у укупном броју износи у 1272 корисника.

Наши корисници живе у руралној средини распоређени у 28 села и варошици Владимирци која је најмање заступљена по броју корисника.

Пошто општина Владимирци спада у ред неразвијених општина (3 категорија) проналажење запослења је јако тешко када је привреда слабо развијена и нема фабрика које би оживеле место и омогућиле запослење становништва.

Остваривање права на материјалну подршку у ЦСР у 2024. години					
Број решења/закључака	Новчана соц. помоћ	Једнократна помоћ	Додатак за помоћ и негу	Увећани додатак за помоћ и негу	Оспос обљав ање за рад
Број поднетих захтева	181	277	53	45	0
Број решења о признавању права	79	250	43	30	0
Број решења којима је одбијен захтев	4	25	5	13	0
Број закључака о даљем признавању права	93	0	4	1	0
Број решења којима је престало право	5	2	1	1	0

У вези остваривања права на смештај малолетника у установу социјалне заштите и породични смештај у 2024. години, резултати су следећи:

Старосна структура деце на евиденцији ЦСР према врсти смештаја										
	0-2 год		3-5 год		6-14 год		15-17 год		Укупно	
	укупно 2024. г	на дан 31.12	укупно 2024. г	на дан 31.12	укупно 2024. г	на дан 31.12	укупно 2024. г	на дан 31.12	укупно 2024. г	на дан 31.12
Сродничко хранитељство	0	0	0	0	5	5	3	3	8	8
Хранитељство	0	0	0	0	1	1	7	5	8	6
Домски смештај	0	0	0	0	0	0	2	1	2	1
Мала домска заједница	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Друге врсте смештаја	0	0	0	0	2	2	1	1	3	3

Број деце у ЦСР Владимирци под старатељством и према врсти старатеља у 2024. години:

Врста старатеља	Број деце
Старатељ – укупно деце	24
Непосредни старатељ	11
Старатељ – физичко лице	13
Деца која су имала привременог старатеља укључујући и колизијског привременог старатеља	0

У складу са актуелном ситуацијом и надолazeћом мигрантском кризом, на територији општине Владимирци није забележен нити један малолетни нити пунолетни мигрант, те није било потребе за интервенцијама такве врсте.

5. ДЕО

ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

Проблеми и тешкоће на које наилазе стручни радници у свакодневном раду са странкама су вишеструки. Тенденција раста броја корисника услуга у свим категоријама указује на оптерећеност водитеља случаја а тако долази до замора појачаног стреса да се на адекватан начин одговори по захтевима корисника. Појачано непримерено, нетолерантно па чак и агресивно понашање странака је све чешће присутно. Протоколи о сарадњи са другим институцијама на територији општине Владимирци су потписани .

Сарадња са локалном самоуправом интензивирана је у прошлој години и подигнута на виши ниво. У 2023.години донета је нова општинска одлука о социјалној заштити чиме су се стекли услови за реализацију услуга социјалне заштите на локалном нивоу а кроз наменске трансфере из републике и реализована је услуга помоћ у кући, а у току је услуга личног пратиоца детета. Сагледавајући број и структуру становништва препозната је услуга помоћи у кући као услуга приоритета. Иста се реализује кроз рад лиценцираног пружаоца услуга „Каритас“ из Шапца. Пружају се у 5 села на територији општине Владимирци(Владимирци,Дебrc,Прово,Белотић и Месарци), док услугу пружају обучене геронтодомаћице, њих седам за укупно 80 корисника.

Услуга лични пратиоц реализује кроз сарадњу са удружењем „Огранак за помоћ у кући и личну дечију пратњу“ из Тршића и један дечак

предшколског узраста, корисник је наведене услуге у предшколској установи „Сунцокрети“ Владимирци.

Планирамо и у будуће да пратимо и помажемо око ширења мреже услуга на локалном нивоу, у оквиру опредељених средстава, а тако утичемо на побољшање услова живота најугроженијих становника општине Владимирци.

У свом свакодневном раду радници ЦСР перманентно пружају услуге информисања како корисника који се налазе на евиденцији ЦСР, тако и странака које се распитују за остваривања права . Уколико ЦСР није надлежан за одређено право или услугу странке упућује на институције и појединце који могу помоћи у њиховом остваривању.

Није могуће је тачно пребројати колико информација радници дневно дају странкама јер се информисање врши непосредно доласком странке у ЦСР и путем телефона.

У ЦСР Владимирци број издатих уверења грађанима у 2024. години је 137 уверења.

Достављање налаза и стручног мишљења на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права приказана су у следећој табели:

Поступак пред судом	Број налаза и мишљења
Вршење родитељског права	26
Регулисање личног односа детета и родитеља	4
Извршни поступак у регулисању виђања детета и родитеља	0
Издржавање детета	1
Лишење родитељског права	2
Поступак за заштиту права детета	3
Укупно	36

Запажања стручних радника су да су предмети постали све комплекснији и захтевају укључивање стручног тима у решавање актуелних проблема.

Месечно око 8 пријава насиља стигне у ЦСР, нешто од тога буде одбачено као неосновано, а већина их се процесуира. Стручни радници ЦСР Владимирци одлазе два пута месечно на састанак Групе за координацију и сарадњу спречавања насиља у породици који се организује у Основном јавном тужилаштву у Шапцу и где се полемиче око решавања по пријавама насиља у породици.

У ЦСР Владимирци у току 2024. године забележено је укупно 90 пријава насиља у породици где се поступало по одредбама Закона о спречавању насиља у породици. Као потенцијални оштећени јављали су се млади у 9 случајева, одрасли у 58 случаја, док су старија лица били потенцијални оштећени у 23 случајева пријава насиља у породици.

Анализирањем броја пријава дошло се до закључка да су породице и појединци почели да се освешћују и охрабрују да насиље у породици пријаве, иако је и раније оно постојало, али се заташкавало.

Посматрано на тешкоће и примере добре праксе у раду, запазило се следеће :

ТЕШКОЋЕ: повећан обим и сложеност проблематике, повећана вербална агресија и притисци од стране корисника на раднике Центра, водитељима случаја свакодневно се дешавају ризичне ситуације, како због стања на терену, тако и због увреде и уцена које корисници не ретко и олако упућују управо на стручне раднике, као и претњи пријавама ресорном Министарству, Заштитнику грађана, новинарима, и локалним властима.

ПРИМЕРИ ДОБРЕ ПРАКСЕ : емпатија и љубав према послу, тимски рад у компликованим случајевима, брзина реаговања, стручност и професионални приступ свакој странци, добре процене, добра сарадња са институцијама на локалу, посебно са Полицијском станицом, добра сарадња са ресорним Министарством и подршка истог, сарадња са ЦСР у окружењу.

Одржава се континуирана сарадња са локалном самоуправом преко које се остварују следећа проширена права у области социјалне заштите : једнократна материјална давања за лица у стању социјалне потребе, погребни трошкови, финансирање трошкова за лекове и смештаја у прихватне станице, као и посебне новчане помоћи.

С обзиром на старачка домаћинства којих је све већи број, а територијална разуђеност је присутна те су становништву слабо доступне услуге здравствене и социјалне заштите, препознаје се јако велика потреба за трајном услугом помоћи у кући на локалном нивоу.

6. ДЕО

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Као мали Центар који свој рад обавља у оквиру једне организационе јединице, налазимо се пред великим изазовом да успешно одговоримо на усложњавање социјалне ситуације у Општини и сталном повећању броја корисника.

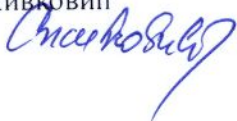
Такође, јавља се све већа потреба за проширењем услуга социјалне заштите и то оним које се тичу оснивања сталне помоћи у кући на територији целе општине, због све старијег становништва који живе у руралним насељима и тешко долазе до здравствене, социјалне или било које друге службе која им је неопходна за задовољавање основних базичних потреба.

Због све чешћих породичних и партнерских проблема, неопходно је у наредном периоду основати услугу Саветовалишта за брак и породицу при Центру за социјални рад и едуковати већ запослене стручне раднике Центра за породично системску терапију.

Везано за све чешћу појаву вршњачког насиља и асоцијалног

понашања, а ради адекватне превенције младих, потребно је остварити већу сарадњу са средњом и основним школама у смислу организовања трибина за родитеље и децу, саветодавно-терапијски рад у оквиру поменуте потребе за саветовалиштем.

ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА
Славица Живковић



ДИРЕКТОР ЦСР
Здравко Перић, дипл.еци

