

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД - ОПШТИНЕ ВЛАДИМИРЦИ

НАРАТИВНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

ЗА 2022. ГОДИНУ

ФЕБРУАР, 2023. ГОДИНЕ

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД **ОПШТИНЕ ВЛАДИМИРЦИ**
- МЕСТО (ОПШТИНА/ГРАД **ВЛАДИМИРЦИ**
- ГОДИНА ОСНИВАЊА . . . **1990. ГОДИНА**
- ДИРЕКТОР **Директора Центра – Здравко Перић, дипл.еџ**
- E-mail **vladimirci.csr@minrzs.gov.rs**
- АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ ул. **СВЕТОГ САВЕ БР. 22, 15 225**
ВЛАДИМИРЦИ
- ТЕЛЕФОНИ / ТЕЛЕФАХ . . . **015 / 513 – 290**

1. УВОДНИ ДЕО

Предмет овог извештаја је рад ЦСР Владимирци у 2022. години и вршење јавних овлашћења кроз решавање у првом степену о остваривању права утврђених Законом, пружање услуга социјалног рада у поступку решавања о тим пословима, као и послови везани за проширена права на основу Одлуке о социјалној заштити коју је донела СО Владимирци.

Основни циљ извештаја је приказ рада ЦСР Владимирци у 2022. години, чије ће резултате разматрати Управни одбор ЦСР Владимирци, Скупштина општине Владимирци и Републички завод за социјалну заштиту.

ЦСР Владимирци је своју делатност базирао на основу Закона о социјалној заштити, Породичном закону, Закона о спречавању насиља у породици, Закона о социјалној карти и Одлуци о социјалној заштити СО Владимирци.

У току 2022. Године, донет је Закон о социјалној карти који је почео да се примењује у току 2022. године. Овим законом се уређује успостављање и вођење јединственог регистра Социјалне карте што у великој мери олакшава рад ЦСР. Овим законом се одређује социоекономски статус појединца и са њим повезаних лица, обухвата податке о њиховом породичном, васпитно-образовном, психо-физичком, радноправном, имовинском и здравственом статусу, који су од утицаја на остваривање права и услуга из социјалне заштите. Применом овог Закона сматрамо да ће се повећати ефикасност рада Центра у смислу доношења решења о правима и услугама корисника.

На основу горе поменутих аката ЦСР Владимирци је вршио преиспитивање права на новчану социјалну помоћ по месној

надлежности и доносио решења у првом степену о признавању права на новчану социјалну помоћ, као и решења о непризнавању права на НСП у складу са Законом.

На основу овлашћења из Породичног закона, као и поверених послова од стране Општине, Центар је обављао и послове заштите породице, помоћи породици и старатељства, усвојења, заштита од насиља у породици, као и збрињавање деце у хранитељским породицама и установама социјалне заштите.

Радило се на развијању превентивних активности и саветодавног рада.

2. ДЕО

ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ /ГРАДА КОЈЕ ПОКРИВА ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД СВОЈОМ ДЕЛАТНОШЋУ

Општина Владимирци има површину 338 км², од чега је 80,5% пољопривредна површина. Према попису из 2011. године у 29 насељених места живело је 17.291 становника. Половина становништва бавила се пољопривредом. Другу половину чинили су запослени у друштвеном и приватном сектору, деца, пензионери и незапослени.(Нови попис становништва је извршен у 2022.години али није још ажуриран)

Број становника и домаћинстава у Општини Владимирци по извршеном попису из 2011. године

Назив места	Укупно пописана лица	Укупан број становника	Лица у иностранству	Укупан број домаћинстава	Укупан број становника
Укупно Општина Владимирци	18785	17291	1216	6026	10160
Белогоић	495	475	12	149	233
Бељин	601	460	6	157	353
Бобовик	276	263	10	84	109

Владимирци	1693	1658	22	596	748
Власаница	425	418	7	140	264
Вукошић	713	668	45	208	359
Вучевица	106	106	/	36	52
Дебрц	858	797	38	280	493
Драгојевац	684	680	3	221	331
Звезд	838	733	102	262	466
Јазовник	580	486	94	172	278
Јаловик	1831	1569	233	583	1087
Каона	285	279	6	93	153
Козарица	212	209	3	57	101
Крнић	724	493	231	211	306
Крнуле	950	930	16	301	586
Кујавица	198	198	/	58	88
Лојанице	566	525	38	182	372
Матијевац	688	659	8	203	330
Месарци	552	485	67	176	337
Меховине	556	541	71	52	251
Мровска	416	410	6	141	239
Ново Село	132	96	20	37	131
Пејиновић	213	202	11	78	153
Прово	2179	2027	144	784	1199
Риђаке	357	357	/	119	172
Скупљен	863	859	4	309	556
Суво Село	450	365	83	129	267
Трбушац	344	343	3	108	146

На подручју Општине Владимирци од етничких група присутни су припадници ромске популације али њихов број није могуће тачно утврдити због неизјашњавања о националној припадности и мењања исказа по том основу зависно од интереса популације.

Општина Владимирци је претежно оријентисана на пољопривреду којом се бави већина становништва. Привреда је слабо развијена, али се чине напори да се и ова област развије привлачењем инвеститора који су заинтересовани за улагање.

На подручју Општине Владимирци раде 2 основне и 1 средња школа са ученичким домом са приближно око 1 700 ученика у свим школама.

3. ДЕО

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

Структура запослених лица у ЦСР Владимирци према облику радног ангажовања:

Укупан број запослених у ЦСР Владимирци на дан 31.12.2022. године			
Статус запосленог	финансира Република	финансира локална самоуправа	Укупно радника
Радни однос на неодређено време	6	0	6
Радни однос на одређено време	1	2	3
Укупно	7	2	9

Структура запослених лица у ЦСР Владимирци према стручном профилу:

Број ангажованих радника према стручном профилу на дан 31.12.2022.године			
Стручни профил	Рад на неодређено време	Рад на одређено време	Укупно
Социјални радник	3	0	3
Психолог	1		1
Педагог	0		0
Правник	1		1
Административно-финансијски радник	1		1
Техничко особље		1	1
Друго		2	2
Укупно	6	3	9

У 2022. години у ЦСР Владимирци ангажовано је 5 стручних радника,

од тога 4 водитеља случаја, и један правник. 3 социјална радника раде на неодређено радно време као и правник, психолог и административни који се финансирају из буџета Републике, док се из локалних буџета финансирају два административно техничка радника.

У оквиру проширених права који се остварују према одлуци о социјалној заштити коју је донела СО Владимирци налазе се једнократне новчане социјалне помоћи, погребни трошкови, куповина лекова и смештај у прихватне станице. Проширена права ради социјални радник који ради на јавним овлашћењима у служби за рад са одраслим и старим лицима.

Оптерећеност радника је велика, чак и преко 200 предмета годишње по једном стручном раднику – водитељу случаја. Сваке године се бележи пораст корисника у свим категоријама, а посебно материјална давања и насиља у породици посматрано у овом извештајном периоду.

ЦСР Владимирци је смештен у згради општине Владимирци и свој рад обавља у 3 канцеларија укупне површине од око 40 м².

У канцеларији за заштиту деце и омладине седе 3 стручна радника, у канцеларији за материјална давања, правна питања и заштиту одраслих и старих лица седе 2 стручна и директор, 3 административна радника седе заједно у канцеларији, која је уједно и рачуноводствена канцеларија.

Овакав простор не задовољава стандарде стручних радника. Да би квалитет рада био повећан неопходно је обезбедити најмање још једну канцеларију а за оптималне услове до којих је тешко доћи било би потребно 5 канцеларија, тако да сваки стручни радник има оптималне услове за рад, јер су у питању осетљиве породичне ствари, поверљиве природе и у оваквим условима немогуће је да стручни радник оствари потпуну комуникацију са корисником и да обезбеди приватност разговора и поверљивост података који би остали само између стручног радника-водитеља случаја и странке.

Центар је потпуно опремљен новом рачунарском техником, захваљујући добијеном пројекту у 2011. години. Такође Центар поседује два службена возила која омогућују несметан теренски рад. Крајем 2014. године надлежно Министарство је опремило Центар за социјални рад са компјутерима и канцеларијским намештајем укупне вредности 800 хиљада динара. Крајем 2015. године надлежно Министарство је у вредности 600 хиљада динара опремило Центар новим телефонским апаратима, клима уређајима и штампачима.

Радници ЦСР Владимирци се едукују по акредитованим програмима у складу са могућностима и потребама корисника и стручних радника.

4. ДЕО

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Укупан број корисника услуга ЦСР према старосним групама у 2022. години:

Укупан број корисника на активној евиденцији у ЦСР на дан 31.12.2022. године						
Корисници по узрасту	Број корисника у периоду 1.1.2022. – 31.12.2022. год.			Број корисника на дан 31.12.2022. год.		
	М	Ж	укупно	М	Ж	укупно
Деца(0-17)	191	214	405	195	214	409
Млади(18-25)	30	32	62	30	35	65
Одрасли(26-64)	669	844	1514	675	844	1519
Старији(65 и више)	271	349	620	270	349	619
Укупно	1161	1440	2601	1170	1440	2612

Што се тиче броја корисника ЦСР Владимирци бележимо сталан пораст броја корисника као и усложњавање социјалне проблематике наше месне надлежности. Након ступања на снагу Закона о социјалној заштити повећан је број породица корисника новчане социјалне помоћи. Такође, повећан је број породица са евидентираним насиљем,

као и повећан број развода бракова и поверавања деце из истих.

Највећи број корисника чини категорија одраслих корисника група до 65 година 1514, преко 65 година 620 корисника, деца чине 405 корисника, а млади чине 62 корисника, што у укупном броју износи у 2601 корисника.

Наши корисници живе у руралној средини распоређени у 28 села и варошици Владимирци која је најмање заступљена по броју корисника.

Пошто Општина Владимирци спада у ред неразвијених општина (3 категорија) проналажење запослења је јако тешко када је привреда слабо развијена и нема фабрика које би оживеле место и омогућиле запослење становништва.

Остваривање права на материјалну подршку у ЦСР у 2022. години					
Број решења/закључака	Новчана соц. помоћ	Једнократна помоћ	Додатак за помоћ и негу	Увећани додатак за помоћ и негу	Оспос обљав ање за рад
Број поднетих захтева	257	947	55	55	0
Број решења о признавању права	256	947	50	27	0
Број решења којима је одбијен захтев	1	0	5	28	0
Број закључака о даљем	103	0	0	0	0

признавању права					
Број решења којима је престало право	18	0	4	0	0

У вези остваривања права на смештај малолетника у установу социјалне заштите и породични смештај у 2022. години, резултати су следећи:

Старосна структура деце на евиденцији ЦСР према врсти смештаја										
	0-2 год		3-5 год		6-14 год		15-17 год		Укупно	
	укупно 2022. г	на дан 31.12	укупно 2022. г	на дан 31.12	укупно 2022. г	на дан 31.12	укупно 2022. г	на дан 31.12	укупно 2022. г	на дан 31.12
Сродничко хранитељство	0	0	0	0	6	5	0	0	6	5
Хранитељство	0	0	0	0	17	17	4	4	21	21
Домски смештај	0	0	0	0	2	2	0	0	2	2
Мала домска заједница	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Друге врсте смештаја	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

У току 2022. године имали смо један домски смештај и три смештаја деце у хранитељске породице.

Број деце у ЦСР Владимирци под старатељством и према врсти старатеља у 2022. години:

Врста старатеља	Број деце
Старатељ – укупно деце	27
Непосредни старатељ	21
Привремени старатељ	6
Деца која су имала привременог старатеља укључујући и колизијског привременог старатеља	0

У складу са актуелном ситуацијом и надолазећом мигрантском кризом, на територији општине Владимирци није забележен нити један малолетни нити пунолетни мигрант, те није било потребе за интервенцијама такве врсте.

5. ДЕО

ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

Проблеми и тешкоће на које наилазе стручни радници у свакодневном раду са странкама су вишеструки. Тенденција раста броја корисника услуга у свим категоријама указује на оптерећеност водитеља случаја а тако долази до замора појачаног стреса да се на адекватан начин одговори по захтевима корисника. Појачано непримерено, нетолерантно па чак и агресивно понашање странака је све чешће присутно. Протоколи о сарадњи са другим институцијама на територији општине Владимирци су потписани .

Сарадња са локалном самоуправом интензивирана је у прошлој години и подигнута на виши ниво. Донета је нова општинска одлука о

социјалној заштити чиме су се стекли услови за реализацију услуга социјалне заштите на локалном нивоу а кроз наменске трансфере из републике и реализована је услуга помоћ у кући, као и услуга личног пратиоца. Сагледавајући број и структуру становништва препозната је услуга помоћи у кући као услуга приоритета. Иста се реализује кроз рад лиценцираног пружаоца услуга „Каритас“ из Шапца. Овом услугом обухваћено је девет села са укупно 81 корисника. Седам геронто домаћица прошло је обуку, добило лиценцу за рад и веома успешно реализовале услугу са вишеструким бенефитом и задовољством свих корисника.

Услуга лични пратиоц реализује кроз сарадњу са удружењем „Центар за иновативну активност“ из Београда и један дечак, ученик основне школе, корисник је наведене услуге.

Планирамо и у будуће да пратимо и помажемо око ширења мреже услуга на локалном нивоу, у оквиру опредељених средстава, а тако утичемо на побољшање услова живота најугроженијих становника општине, што је било видљиво кроз реализацију пројекта „Породица изнад свега“ у сарадњи са Министарством без портфелеља задуженом за демографију и популациону политику.

У свом свакодневном раду радници ЦСР перманентно пружају услуге информисања како корисника који се налазе на евиденцији ЦСР, тако и странака које се распитују за остваривања права . Уколико ЦСР није надлежан за одређено право или услугу странке упућује на институције и појединце који могу помоћи у њиховом остваривању.

Није могуће је тачно пребројати колико информација радници дневно дају странкама јер се информисање врши непосредно доласком странке у ЦСР и путем телефона.

У ЦСР Владимирци број издатих уверења грађанима у 2022. години је 85 уверења.

Достављање налаза и стручног мишљења на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права приказана су у следећој табели:

Поступак пред судом	Број налаза и мишљења
---------------------	-----------------------

Вршење родитељског права	26
Регулисање личног односа детета и родитеља	3
Извршни поступак у регулисању виђања детета и родитеља	1
Издржавање детета	0
Лишење родитељског права	1
Поступак за заштиту права детета	0
Укупно	31

Запажања стручних радника су да је у извештајном периоду повећан број поремећених породичних односа, корисника новчане социјалне помоћи, туђе неге и помоћи, као и једнократних помоћи, са тенденцијом раста и у текућој години.

Нешто је већи и број развода бракова и вршења родитељског права, а видно повећан број пријава насиља у породици. Месечно око 7 пријава стигне у ЦСР, нешто од тога буде одбачено као неосновано, а већина их се процесуира. Стручни радници ЦСР Владимирци одлазе два пута месечно на састанак Групе за координацију и сарадњу спречавања насиља у породици који се организује у Основном јавном тужилаштву у Шапцу и где се полемиче око решавања по пријавама насиља у породици.

У ЦСР Владимирци у току 2022. године забележено је укупно 82 пријава насиља у породици где се поступало по одредбама Закона о спречавању насиља у породици. Као потенцијални оштећени јављали су се млади у 9 случајева, одрасли у 58 случаја, док су старија лица били потенцијални оштећени у 15 случајева пријава насиља у породици.

Анализирањем броја пријава дошло се до закључка да су породице и појединци почели да се освешћују и охрабрују да насиље у породици пријаве, иако је и раније оно постојало, али се заташкавало.

Посматрано на тешкоће и примере добре праксе у раду, запазило се следеће :

ТЕШКОЋЕ: повећан обим и сложеност проблематике, повећана вербална агресија и притисци од стране корисника на раднике Центра, водитељима случаја свакодневно се дешавају ризичне ситуације, како због стања на терену, тако и због увреде и уцена које корисници не ретко и олако упућују управо на стручне раднике, као и претњи пријавама ресорном Министарству, Заштитнику грађана, новинарима, и локалним властима.

ПРИМЕРИ ДОБРЕ ПРАКСЕ : емпатија и љубав према послу, тимски рад у компликованим случајевима, брзина реаговања, стручност и професионални приступ свакој странци, добре процене, добра сарадња са институцијама на локалу, посебно са Полицијском станицом, добра сарадња са ресорним Министарством и подршка истог, сарадња са ЦСР у окружењу.

Одржава се континуирана сарадња са локалном самоуправом преко које се остварују следећа проширена права у области социјалне заштите : једнократна материјална давања за лица у стању социјалне потребе, погребни трошкови, финансирање трошкова за лекове и смештаја у прихватне станице, као и посебне новчане помоћи.

С обзиром на старачка домаћинства којих је све већи број, а територијална разуђеност је присутна те су становништву слабо доступне услуге здравствене и социјалне заштите, препознаје се јако велика потреба за трајном услугом помоћи у кући на локалном нивоу.

6. ДЕО

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Као мали Центар који свој рад обавља у оквиру једне организационе

јединице са укупно 9 запослених а од тога 5 стручних радника, налазимо се пред великим изазовом да успешно одговоримо на усложњавање социјалне ситуације у Општини и сталном повећању броја корисника.

Такође, јавља се све већа потреба за проширењем услуга социјалне заштите и то оним које се тичу оснивања сталне помоћи у кући на територији целе општине, због све старијег становништва који живе у руралним насељима и тешко долазе до здравствене, социјалне или било које друге службе која им је неопходна за задовољавање основних базичних потреба.

Због све чешћих породичних и партнерских проблема, неопходно је у наредном периоду основати услугу Саветовалишта за брак и породицу при Центру за социјални рад и едуковати већ запослене стручне раднице Центра за породично системску терапију.

Везано за све чешћу појаву вршњачког насиља и асоцијалног понашања, а ради адекватне превенције младих, потребно је остварити већу сарадњу са средњом и основним школама у смислу организовања трибина за родитеље и децу, саветодавно–терапијски рад у оквиру поменуте потребе за саветовалиштем.

ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА
Славица Живковић

МП

ДИРЕКТОР ЦСР
Здравко Перић, дипл.еџ